

## Aviso de Privacidad

**LAC TRAVEL SERVICES S.A. DE C.V.**, ubicado en **XOCHICALCO 174, PRIMER PISO, COLONIA NARVARTE, CP.03020, ALCALDÍA DE BENITO JUÁREZ, CDMX**, comprometidos con la confianza que deposita en nosotros, protegemos y salvaguardamos sus datos personales, observando siempre los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### ¿QUÉ DATOS RECABAMOS?

- Datos personales de identificación.
- Datos electrónicos.
- Datos personales sensibles.
- Datos patrimoniales.

### ¿CUÁL ES EL USO QUE LE DAMOS A SUS DATOS PERSONALES?

Proveerle de información sobre los servicios y productos que ha solicitado

Enviar cotizaciones.

Atender quejas y/o cualquier tipo de duda que le surjan respecto a los servicios turísticos que brindamos.

Comunicarle sobre cualquier cambio y/o aclaración que se genere por los servicios contratados.

Enviar todo tipo de documentación que sea necesaria para que pueda realizar su viaje, así como todo tipo de comprobantes fiscales.

Notificarle sobre nuevos paquetes, promociones sugerencias de viaje y/o cualquier tipo de servicio que comercializamos.

Evaluaciones de calidad del servicio brindado así como

Generar una base de datos y mantener actualizados sus **“DATOS PERSONALES”**

### **DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

En caso de proporcionar datos de cualquier tercero, de manera enunciativa más no limitativa, familiares, dependientes económicos, empleados, y/o cualquier otra persona que viaje con usted, en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad, que usted cuenta con la autorización expresa y consentimiento de estos para que **LAC TRAVEL SERVICES** trate los datos conforme a este **Aviso de Privacidad**.

### **DERECHOS ARCO**

En este acto le manifestamos que usted como titular de los datos, podrá solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello será necesario enviar una solicitud al área de Datos Personales a través del correo electrónico [protecciondedatos@viajessears.com.mx](mailto:protecciondedatos@viajessears.com.mx) a la cual deberá contener

a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud b) Documento que acredite la identidad y/o representación legal del titular de los datos c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos "A R C O " d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales e) La declaración expresa de la revocación del consentimiento para el trato de sus datos personales.

El área de Datos Personales, en un plazo no mayor a 20 días naturales contados desde la fecha en que se recibió la solicitud con los requisitos antes mencionados dará respuesta a la misma. En caso de que la solicitud enviada por el titular de los datos personales tenga algún error y/o falta de documentación que sea necesaria subsanar el área de Datos Personales se prevendrá al solicitante por correo electrónico en un plazo no mayor a 5 días naturales solicitando la información requerida errónea y/o faltante, a la cual deberá dar respuesta en un término máximo de 10 días naturales.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Por este medio LAC TRAVEL SERVICES hace de su conocimiento que podrá compartir sus datos sin solicitar su conocimiento con los siguientes terceros:

De manera enunciativa más no limitativa, aerolíneas, hoteles, parques turísticos, proveedores de servicios que tengan relación con los servicios contratados, etc.

Empresas especializadas en seguros en caso de contratar alguno de los seguros ofrecidos

Con alguna empresa perteneciente al grupo, del mismo modo que filiales, subsidiarias, afiliadas a **LAC TRAVEL SERVICES S.A. DE C.V.**

Cualquier otro supuesto de los contemplados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN**

Para dejar de recibir cualquier tipo de información publicidad y/o promociones, limitar el uso y/o divulgación de sus **"DATOS PERSONALES"** deberá enviar una solicitud al área de Datos Personales a través del correo electrónico [protecciondedatos@viajessears.com.mx](mailto:protecciondedatos@viajessears.com.mx)

### **USO DE COOKIES**

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en el **"Aviso de Uso de Cookies"** descrito en nuestra página, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en <https://www.viajessears.com.mx/>

### **CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso podrá estar sujeto a cambios o revisiones, en cuyo caso se dará aviso oportuno en la sección de Aviso de Privacidad de este sitio web.

### **FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

El presente Aviso de Privacidad se actualizó el día 28 de Mayo de 2020.

**AL NAVEGAR Y PROPORCIONAR INFORMACIÓN EN ESTE SITIO WEB USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ESTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS EXPUESTOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

### **AVISO DE USO DE COOKIES**

Este Aviso de uso de Cookies es parte de nuestro Aviso de Privacidad. Para obtener más información acerca de nosotros y de cómo protegemos su información, por favor consulte nuestro aviso de privacidad integral accediendo en la liga <https://www.viajessears.com.mx/privacidad>

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza este sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita

posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario. Puede encontrar información más detallada acerca de las cookies y su funcionamiento en <http://www.aboutcookies.org>

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en este Aviso de Uso de Cookies, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en <https://www.viajessears.com.mx/> tal como se describe en el presente Aviso de Uso de Cookies.

### **¿QUÉ HACEN LAS COOKIES Y POR QUÉ LAS USAMOS?**

Algunas de las cookies que utilizamos son necesarias para que usted pueda navegar en el sitio web, así como hacer uso de sus funciones, tales como el acceso a áreas seguras con contenido especial para usuarios registrado

También utilizamos las denominadas cookies funcionales con la finalidad de registrar información sobre las opciones que haya elegido previamente, lo cual nos permite personalizar el sitio para nuestros usuarios; por ejemplo, recordar su idioma, oferta académica consultada, o que ya ha completado una encuesta. Esta información es anónima y no se utiliza para ningún otro propósito.

También, nosotros, o nuestros proveedores de servicios, utilizamos los servicios de análisis para ayudarnos a entender la eficacia de nuestro contenido y saber qué es lo que interesa a nuestros usuarios, con la finalidad de mejorar el funcionamiento de este sitio web

Esta información es utilizada únicamente con fines estadísticos y no se tiene como propósito utilizarla para identificar personalmente a ningún usuario. Esta página Web no utiliza las denominadas Targeting Cookies para entregar publicidad específica dirigida a los visitantes de este sitio web.

### **¿CÓMO ADMINISTRAR LAS COOKIES?**

Al utilizar este sitio web, usted acepta que se coloquen cookies en su computadora o dispositivo, tal y como se hace referencia en los apartados anteriores. Sin embargo, usted puede controlar y administrar las cookies de distintas maneras. Considere que al eliminar o bloquear las cookies puede repercutir en el uso de del sitio, ya que no podrá acceder completamente a él.

## CONTROLES DEL NAVEGADOR

La mayoría de los navegadores le permitirán acceder a las cookies que se han almacenado en su equipo, y podrá eliminarlas de forma individual, o bloquearlas para todos los sitios web o algunos en especial. Se hace de su conocimiento que cualquier preferencia que haya establecido se perderá si elimina todas las cookies, incluyendo las opciones para optar por no utilizarlas, ya que este proceso requiere inhabilite el uso de las mismas. Para obtener más información acerca de cómo modificar la configuración del navegador para bloquear o filtrar cookies, consulte <http://www.aboutcookies.org/> o <http://www.cookiecentral.com/faq/>

## ADMINISTRACIÓN DE COOKIES DE GOOGLE ANALYTICS

Usted puede optar por navegar de forma anónima en sitios web registrados por las cookies de análisis. Utilizamos los siguientes proveedores de servicios y puede obtener más información sobre sus políticas de privacidad, así como la manera de optar por no utilizar las cookies, ingresando a los siguientes sitios:

- Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

## ADMINISTRACIÓN DE OBJETOS LOCALES COMPARTIDOS O FLASH COOKIES

Un objeto local compartido o flash cookie es como la mayoría de las cookies del navegador, excepto que puede almacenar otros tipos de información. Estas cookies no se pueden controlar mediante los mecanismos antes mencionados. Algunas partes de este sitio web utilizan estos tipos de cookies para almacenar las preferencias del usuario para la funcionalidad de reproductor de medios y, sin estas, algunos contenidos de vídeo no se reproducirían correctamente. Estas cookies se pueden controlar manualmente visitando el sitio web de Adobe: [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

## BOTONES PARA ACCEDER A REDES SOCIALES

Utilizamos los denominados "botones para acceder a redes sociales" para permitir a nuestros usuarios compartir o marcar páginas web. Estos botones activados para sitios web de terceros pueden registrar información sobre sus actividades en Internet, incluida la de este sitio web. Revise los respectivos términos de uso y políticas de privacidad de estos sitios con la finalidad de que comprenda de qué manera se hace uso de su información, así como la forma para optar por no utilizarlos o eliminar dicha información

**SERVICIOS WEB EXTERNOS.**

Algunas veces se utilizan servicios web externos para mostrar algunos contenidos de este sitio web, por ejemplo, para mostrar imágenes, vídeos de los programas o encuestas dirigidas. Al igual que con los botones para redes sociales, no se puede evitar que estos sitios o dominios externos, recopilen información sobre el uso del contenido integrado.

Se podrán realizar modificaciones al presente Aviso de Uso de Cookies de manera unilateral cuando sea requerido. En caso de que se lleven a cabo, se actualizará la fecha de última revisión tal y como se señala en la parte inferior de este apartado en la página web. Dichas modificaciones se harán efectivas a partir de la última fecha de revisión. Lo invitamos a revisar periódicamente este Aviso de Uso de Cookies con la finalidad de que esté enterado sobre la manera en la que las utilizamos.

**AL NAVEGAR Y PROPORCIONAR INFORMACIÓN EN ESTE SITIO WEB USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ESTA DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS EXPUESTOS EN ESTE AVISO DE COOKIES**